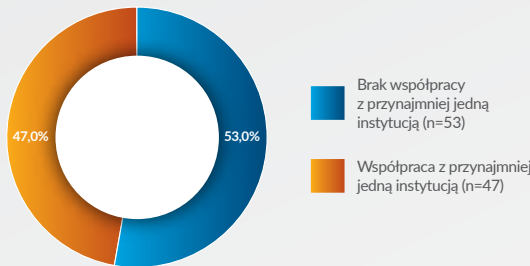


# RAPORT

## „Barometr zaangażowania organizacji pacjentów w procesy kształtowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce w 2021 r.”

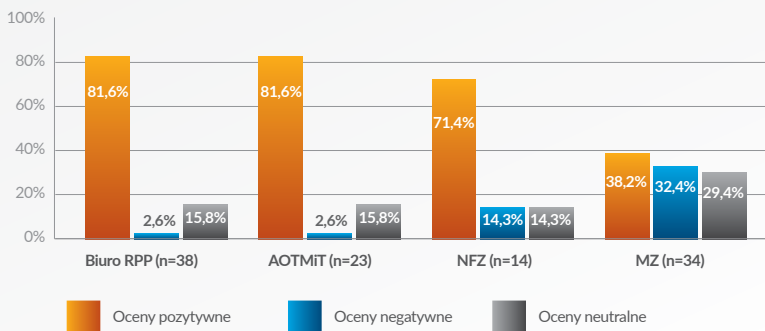
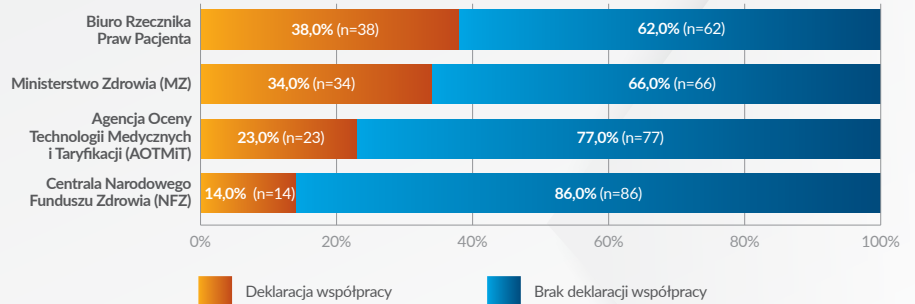
Blisko połowa ankietowanych przedstawicieli organizacji pacjentów współpracowała z **przynajmniej jedną instytucją centralną działającą w obszarze ochrony zdrowia w 2021 r.**

**Współpraca OP z instytucjami centralnymi systemu zdrowia**



Ponad **60%** przedstawicieli organizacji pacjentów, które nie współpracowały w 2021 r. z Ministerstwem Zdrowia (MZ), Biurem Rzecznika Praw Pacjenta (RPP) lub Centralą Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) **wyraziły chęć podjęcia wspólnych działań w przyszłości.**

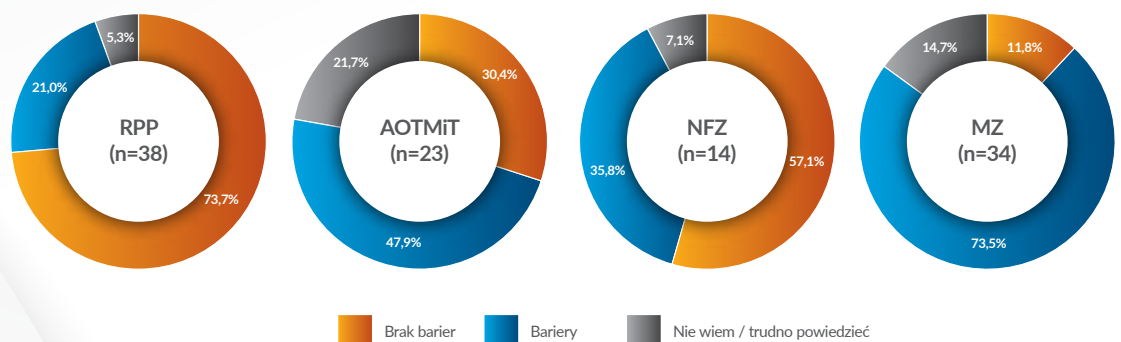
**Z którymi instytucjami organizacje pacjentów współpracowały najczęściej?**



**Jak organizacje pacjentów oceniają jakość współpracy z urzędami centralnymi?**

**79%** przedstawicieli organizacji pacjentów nie uważało współpracy z instytucjami centralnymi za efektywną wskazując, że **ich opinie raczej nie są lub w ogóle nie są uwzględniane** przez urzędy centralne w procesach służących kształtowaniu systemu ochrony zdrowia w Polsce.

**Czy organizacje pacjentów doświadczają barier we współpracy z instytucjami?**



## Najczęściej wymieniane bariery w podejmowaniu współpracy przez organizacje pacjentów z instytucjami w 2021 r. to:



brak zasobów ludzkich, czasowych i finansowych, by zaangażować się we współpracę



niejasne reguły współpracy



brak zainteresowania opinią organizacji, mimo wcześniejszych prób o informację zwrotną nt. danego procesu



trudności w przygotowaniu analiz, opracowań na potrzeby instytucji



niewiedza o możliwości dołączenia do procesu służącego kształtowaniu systemu ochrony zdrowia



brak zaproszenia do współpracy



poczucie bezcelowości podjętych działań – głos organizacji, mimo włączenia się w pracę i tak zostanie zignorowany



zbyt późne informowanie o konsultacjach projektu



brak odpowiedzi na korespondencję

*„Uważam, że komunikacja pomiędzy wszystkimi uczestnikami systemu jest fundamentem zmian. Nie ma możliwości wprowadzania nowych rozwiązań, ulepszania systemu ochrony zdrowia, jeśli decydenci nie będą mieli informacji zwrotnej od pacjentów. Organizacje pacjentów dzięki pracy „u podstaw” dostrzegają wiele problemów występujących w systemie ochrony zdrowia, które nie zawsze są widoczne z poziomu instytucji.”*

**Minister Bartłomiej Chmielowiec**  
Rzecznik Praw Pacjenta



*„Partycypacja pacjentów w podejmowaniu decyzji dotyczących systemu opieki zdrowotnej jest w krajach europejskich powszechnie uznanym i praktykowanym narzędziem wprowadzania zmian. W Polsce idea pytania o zdanie pacjentów i uwzględniania ich opinii w procesie podejmowania decyzji o kształcie systemu opieki zdrowotnej ciągle napotyka różne przeszkody. W ostatnich latach widać jednak wyraźny postęp w tym zakresie, a głos pacjentów uległ istotnemu wzmocnieniu także w Polsce.”*

**Magdalena Kołodziej**  
Prezes Zarządu Fundacji MY Pacjenci, Wiceprzewodnicząca Rady Organizacji Pacjentów przy ministrze właściwym do spraw zdrowia

*„Budowanie modelu współpracy na linii organizacje pacjentów – agendy rządowe stanowi dziś jedno z wyzwań polityki zdrowotnej, a także zdrowia publicznego. O tym wyzwaniu powinniśmy myśleć w szerokiej perspektywie czasu, jednocześnie już dziś podejmować działania. Słusznym kierunkiem jest zatem edukacja dedykowanej kadry – zarówno po stronie urzędów centralnych jak i przedstawicieli organizacji pacjentów pod kątem efektywnego prowadzenia dwustronnych relacji.”*

**dr hab. n. med. i n. o zdr. Dominik Olejniczak**  
Koordynator projektu Akademii Rozwoju Organizacji Pacjentów PACJENCI.PRO ze strony Wydziału Nauk o Zdrowiu, Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego



**Raport „Barometr zaangażowania organizacji pacjentów w procesy kształtowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce w 2021 r.”** powstał w ramach Akademii Rozwoju Organizacji Pacjentów PACJENCI.PRO.

Głównym celem przeprowadzonego badania było określenie, w jakim stopniu i w jakiej formie organizacje pacjentów zaangażowane były w wybrane procesy związane z kształtowaniem systemu ochrony zdrowia w 2021 r. Tematyka badania dotyczyła także oceny współpracy z instytucjami centralnymi, w tym identyfikacji barier utrudniających współpracę. Raport z badania opublikowano w kwietniu 2023 r.

