

Warsztat, pt. „E-zdrowie: Jaką wartość w rozwój rozwiązań cyfrowych wnoszą doświadczenia organizacji pacjentów?” | Odpowiedzi na pytania uczestników.

? Czy przeprowadzając badanie satysfakcji chorych uwzględnicie Państwo chorych z grupy wiekowej 65+?

Realizowane badania satysfakcji są reprezentatywne dla użytkowników korzystających z mojejKP i IKP, w tym również dla tych z grupy wiekowej 65+.

? Jakie inicjatywy zostały podjęte, aby chorzy "wykluczeni cyfrowo" mogli skorzystać z usług e-zdrowia?

Transformacja cyfrowa jest procesem złożonym i wymaga wsparcia szkoleniowego, ukierunkowanego na budowanie nowych umiejętności zarówno personelu medycznego, jak i wszystkich obywateli. Z myślą o tym wsparciu stworzyliśmy Akademię CeZ, której celem jest podnoszenie poziomu kompetencji oraz wiedzy na temat cyfrowych usług i systemów IT w ochronie zdrowia wśród użytkowników. Obecnie w ramach Akademii CeZ prowadzimy szkolenia, m.in. z Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, e-recepty, e-skierowania oraz z pozostałych obecnych i nowych e-usług w obszarze ochrony zdrowia dla różnych instytucji/podmiotów i grup, w tym m.in. dla Krajowej Izby Diagnostów Laboratoryjnych, Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego, Rzecznika Praw Pacjenta, seniorów, organizacji pacjentów. Więcej informacji na stronie: www.akademiacetz.gov.pl/.

Z inicjatywy Departamentu Wdrożeń Centrum e-Zdrowia organizowane są spotkania edukacyjne i szkolenia dla kuracjuszy uzdrowisk. W większości są to osoby w wieku 60+, często słabo zaznajomione z możliwościami, jakie niesie cyfryzacja. Program obejmuje zapoznanie się z Internetowym Kontem Pacjenta oraz aplikacją mojejKP. Kuracjusze dowiadują się również, w jaki sposób założyć Profil Zaufany, który jest niezbędny do korzystania z IKP i mojejKP. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pacjentów, podjęta została również współpraca z Narodowym Funduszem Zdrowia. W dniu, w którym w uzdrowisku odbywają się spotkania szkoleniowe, są obecne osoby z Oddziału Wojewódzkiego NFZ, które potwierdzają Profil Zaufany. Dzięki tej współpracy pacjenci mają możliwość nie tylko poszerzenia swojej wiedzy na temat cyfryzacji ochrony zdrowia, ale również mogą na miejscu założyć Profil Zaufany.

? Czy w IKP jest zakładka e-recepty oraz e-zlecenia? Czy można zobaczyć historię zrealizowanych zleceń wyrobów medycznych?

W Internetowym Koncie Pacjenta jest zakładka „Moje recepty”, w której znajdują się informacje o:

- wystawionych receptach (recepty elektroniczne) z dawkowaniem leków,
- zrealizowanych receptach papierowych (od początku 2019 r.),
- lekach na receptę, zrefundowanych przez NFZ (od 2008 r.).

W sekcji „Apteczka” pod zakładką „Zlecenia na wyroby medyczne” znajdują się elektroniczne zlecenia na zaopatrzenia w wyroby medyczne (takie jak ortezы, aparaty słuchowe, soczewki itp.) oraz zlecenia na ich naprawy wystawione od 2020 roku.

? Czy jeśli pacjent korzysta z wyrobów medycznych cyklicznie (np. co miesiąc), jest możliwość zgłoszenia zapotrzebowania na nie poprzez IKP? Analogicznie do zleceń na e-recepty.

IKP jest systemem, który się rozwija i cały czas dodawane są nowe funkcjonalności. Ich wprowadzenie może wymagać zmian legislacyjnych. Obecnie nie ma możliwości, by zgłosić zapotrzebowanie na wyroby medyczne poprzez IKP.

? Czy w IKP będzie podana cena usług u lekarza np. koszt wizyty NFZ podawany w systemie do informacji pacjenta?

Ta funkcjonalność jest w trakcie modernizacji i niebawem powróci na IKP.

? Czy program profilaktyka 40+ jest jednorazowy? W mediach mówi się, że do programu można przystąpić ponownie, ale na stronie IKP nie ma takiej możliwości.

Program „Profilaktyka 40+” został przedłużony i obecnie można z niego skorzystać powtórnie, o ile od zakończenia pierwszego świadczenia minęło nie mniej niż 12 miesięcy. Nowe e-skierowania są wystawiane cyklicznie.

? Czy z IKP można pobrać całą dokumentację medyczną? Jeśli tak, gdzie ją znaleźć?

W Internetowym Koncie Pacjenta widoczna jest dokumentacja medyczna pacjenta. Znajduje się ona w sekcji „Historia leczenia” w zakładce „Zdarzenia medyczne”. Należy pamiętać, że dokumentacja medyczna pojawi się w IKP tylko wtedy, gdy zostanie prawidłowo zapisana jako Elektroniczna Dokumentacja Medyczna i zaraportowana przez personel medyczny jako dostępna on-line.

? Moduł e-Transplant – czy pacjenci będą mieli podgląd w IKP, że są dodani do Krajowej Listy Oczekujących? Do kogo będzie skierowana ta platforma?

KLO i cały e-Transplant są przeznaczone tylko dla lekarzy, więc pacjent nie będzie miał wglądu w Krajową Listę Oczekujących w tym systemie.

Natomiast w przypadku osoby, która otrzymuje status AKTYWNY, czyli zostaje uznana, że kwalifikuje się do przeszczepu, Poltransplant ma obowiązek powiadomienia danego pacjenta o wpisie na listę.

? **Według prawa każdy jest dawcą organów do momentu, kiedy nie zgłosi sprzeciwu. Czy w IKP jest przestrzeń do zaznaczenia takiej informacji o chęci bycia dawcą?**

Nie prowadzimy obecnie prac w zakresie integracji z IKP. Projekt e-Transplant jest w fazie budowy i nie jest na razie udostępniony produkcyjnie.

Odpowiedzi na pytania udzielił Zespół Akademii [Centrum e-Zdrowia](#)



Partnerzy:  **INFARMA**



Patronat honorowy:

